STORE AT HOME®

Mode d'emploi

Store at Home sàrl - Chemin de l'Abbaye 4 - CH-1358 - Valeyres-sous-Rances

STORE AT HOME

Table des matières:

1. Bienvenue
2. Comment démarrer (compte client(e), commande en ligne)
3. Marques
4. Echelle de commissions

5 Législation suisse

6. Conditions générales
7. Adresses importantes Store at Home

STORE AT HOME

1. Bienvenue

Chère animatrice,

Store at Home est fier de vous compter parmi ses animatrices actives et tient à vous en remercier.

Dans le colis que vous venez de recevoir, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour débuter sereinement votre activité.

Vous avez notamment les catalogues de toutes les marques actuelles, des testeurs et autre matériel de démonstration.

Ce mode d'emploi clair et complet vient enrichir le kit de démarrage.

Store at Home vous conseille de le lire entièrement, afin de bien intégrer les principes fondateurs des réunions et du concept innovant de cette activité.

Toute l'équipe de Store at Home se tient à votre entière disposition pour vous guider, vous conseiller, vous aider et vous écouter.

Une parfaite connaissance des produits influencera grandement les résultats de vente.
Plus vous en saurez sur l'assortiment, ses spécificités, ses actions et ses avantages, plus vous réaliserez des ventes importantes et régulières.
Les marques, ainsi que Store at Home, sont à disposition pour cette formation.
N'hésitez pas à consulter les sites Internet des marques proposées.

Plus vous ferez de réunions, plus vous aurez d'expérience et plus l'ambiance, le professionnalisme, la personnalisation de vos conseils envers vos clientes, ainsi que les commandes, vous paraîtront simples, amusants, pertinents, valorisants et rémunérateurs.

Que vous choisissiez des déductions sur vos commandes ou un versement en espèces, que vous préfériez des commandes par cliente ou regroupées à votre nom pour augmenter votre taux de commission, Store at Home vous laisse la liberté totale de gérer vos réunions et vos clientes, selon vos désirs.

De par son éthique, sa transparence, son respect et sa simplicité, le concept Store at Home vous garantit facilité, aisance et de très bonnes affaires, tout au long de votre nouvelle activité.

Store at Home souhaite que les animatrices contribuent au développement d'une équipe soudée, solidaire, intègre et dynamique. Cela est possible grâce à vous.
Au nom de l'équipe de Store at Home, nous vous remercions sincèrement.

L'équipe Store at Home

Grégory Liand

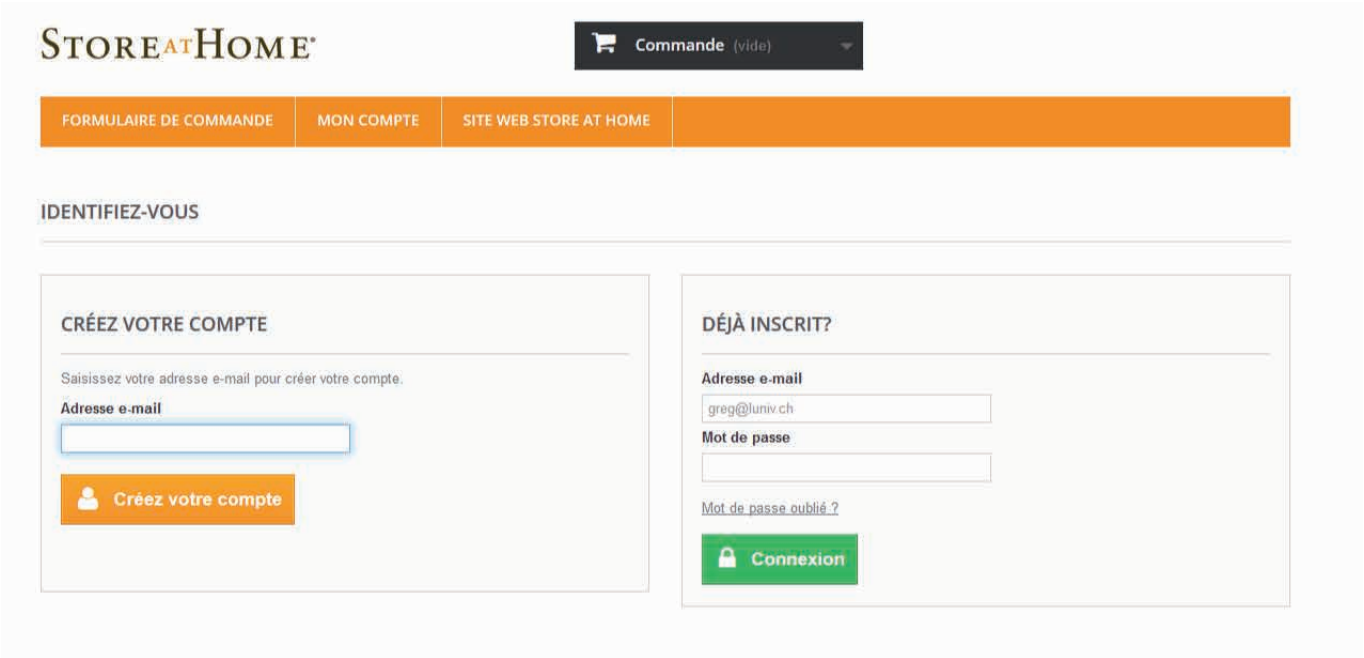
Fabien Guidoux

2. Comment démarrer

1. Création d'un compte en ligne

Allez sur la page: www.sah-partners.storeathome.ch puis cliquez sur «mon compte» dans le menu principal.

2. Créez votre compte en suivant les instructions



3. Activation du compte

Une fois votre compte en ligne créé, celui-ci ne vous permet pas encore d'effectuer de commandes. Un collaborateur Store at Home doit valider votre compte manuellement. En règle générale, cette opération est effectuée sous 24 heures. N'hésitez pas à nous contacter, nous pouvons effectuer l'activation directement.

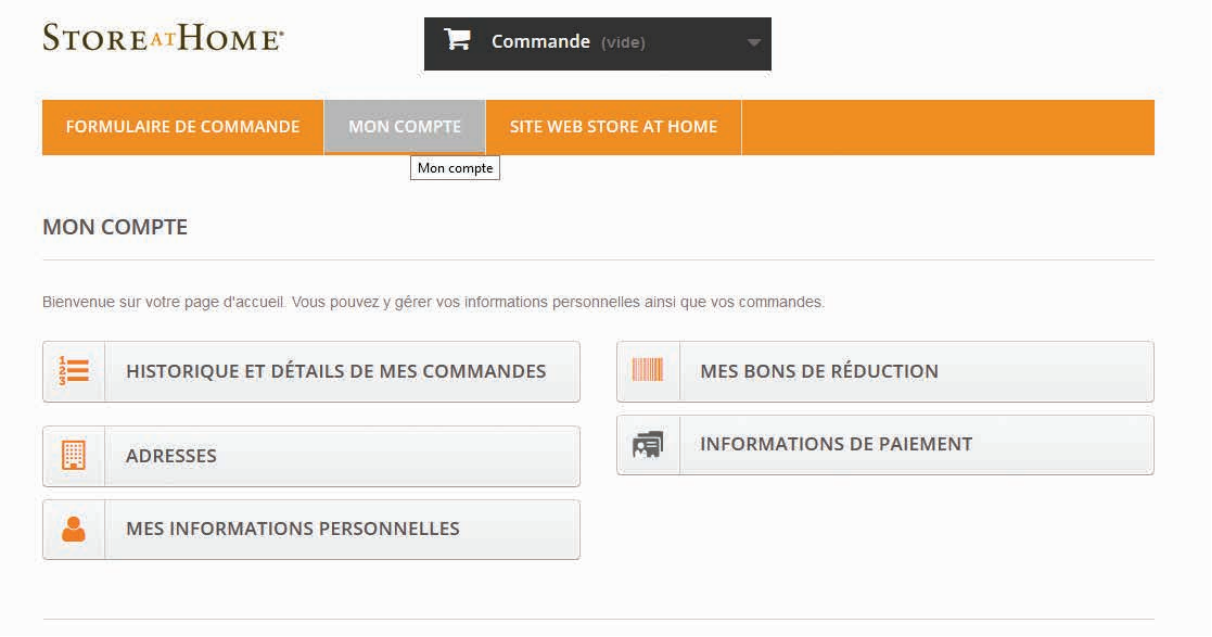
Une fois votre compte activé par notre collaborateur, vous recevrez un e-mail de confirmation. Vous aurez alors accès à l'intégralité des options de commande et pourrez dès lors débuter votre activité dans son ensemble.

4. Réunion à domicile

Pour publier vos réunions en ligne sur l'agenda Store at home, veuillez vous rendre sur la page suivante: http://www.storeathome.ch//nouvelle-soiree-a-domicile/

5. Administrer mon compte
Utilisez le lien de menu «mon compte» pour consulter les options d'administration de votre compte.

NB: afin de faciliter vos futures commandes, il est impératif de compléter chaque champ de chaque onglet.


STORE AT HOME
Commande (vide)
FORMULAIRE DE COMMANDE
MON COMPTE
SITE WEB STORE AT HOME
Mon compte
MON COMPTE
Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.
HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES
MES BONS DE RÉDUCTION
ADRESSES
INFORMATIONS DE PAIEMENT
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

a. Historique et détails de mes commandes
Dans cet onglet, vous trouverez une archive de l'intégralité de vos commandes, ainsi que leurs statuts. Il vous est également possible d'y imprimer les factures pour chacune de vos commandes. Les factures en format pdf apparaissent une fois le paiement reçu et validé par notre administration.

b. Adresses
Dans cet onglet, vous pourrez administrer vos fiches clientes. Cet onglet doit impérativement être tenu à jour. Ceci vous permettra, lors de chaque commande, de définir l'adresse de livraison soit chez vous, soit directement chez votre cliente.

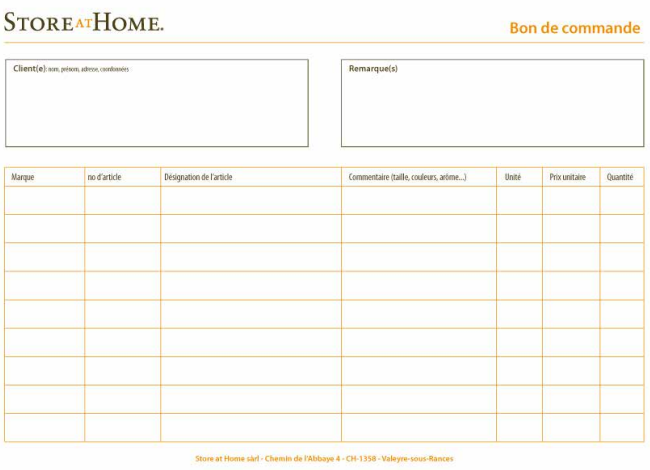
c. Mes informations personnelles
Dans cet onglet, vous pourrez administrer votre fiche d'animatrice et y modifier votre mot de passe.

d. Mes bons de réduction
Dans cet onglet, vous pourrez consulter vos bons de réduction à faire valoir lors de futures commandes. Vous pourrez également transformer vos bons de réduction en versements cash. Le transfert de fonds est réalisé sous 5 à 10 jours ouvrés directement sur votre compte bancaire.

e. Informations de paiement
Dans cet onglet, vous pourrez définir vos coordonnées bancaires pour les versements cash lors de la transformation de vos bons de réduction.

6. Effectuer des commandes

Lors des soirées à domicile, veillez à ce que vos clientes utilisent les bons de commande ci-dessous pour effectuer leur commande. Le bon doit impérativement mentionner si la cliente souhaite recevoir sa marchandise à domicile ou si la commande sera groupée chez vous, dans le but d'économiser des frais de port.

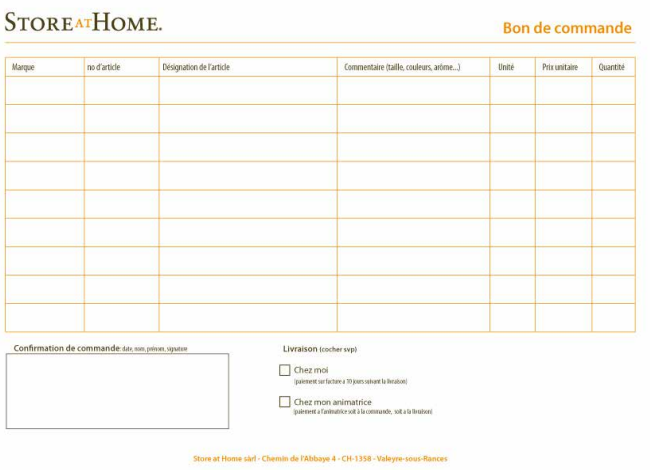

STORE AT HOME. Bon de commande

Client(e): nom, prénom, adresse, coordonnées

Remarque(s)

Marque	no d'article	Désignation de l'article	Commentaire (taille, couleurs, arôme...)	Unité	Prix unitaire	Quantité

Store at Home sàrl - Chemin de l'Abbaye 4 - CH-1358 - Valeyre-sous-Rances


STORE AT HOME. Bon de commande

Marque	no d'article	Désignation de l'article	Commentaire (taille, couleurs, arôme...)	Unité	Prix unitaire	Quantité

Confirmation de commande: date, nom, prénom, signature

Livraison (cocher svp)

☐ Chez moi
(paiement sur facture à 30 jours suivant la livraison)

☐ Chez mon animatrice
(paiement à l'animatrice soit à la commande, soit à la livraison)

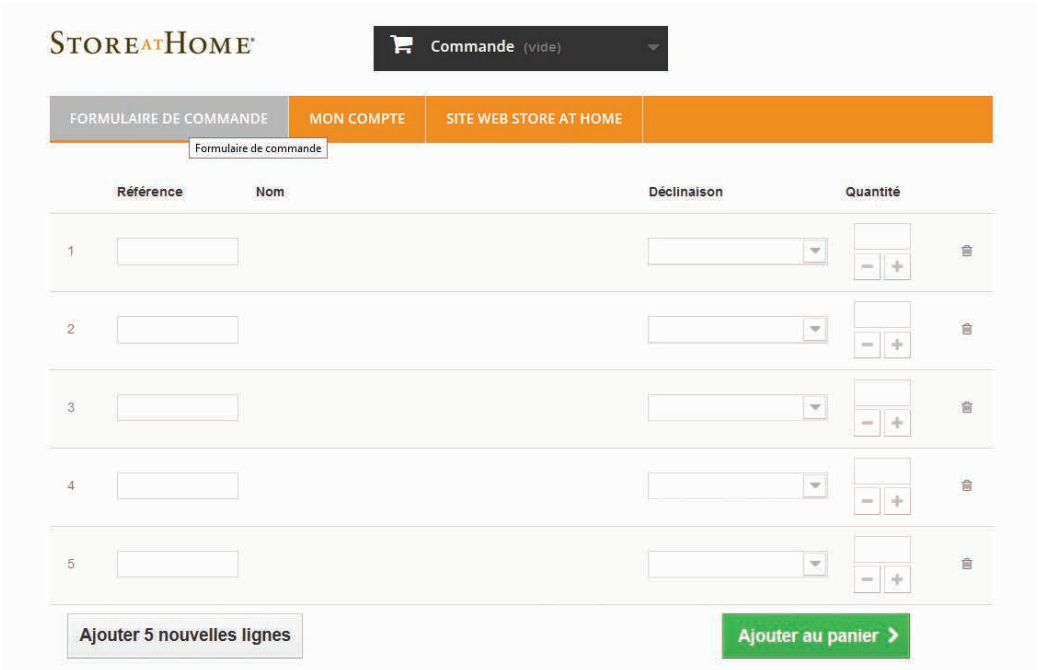
Store at Home sàrl - Chemin de l'Abbaye 4 - CH-1358 - Valeyre-sous-Rances

7. Commande en ligne

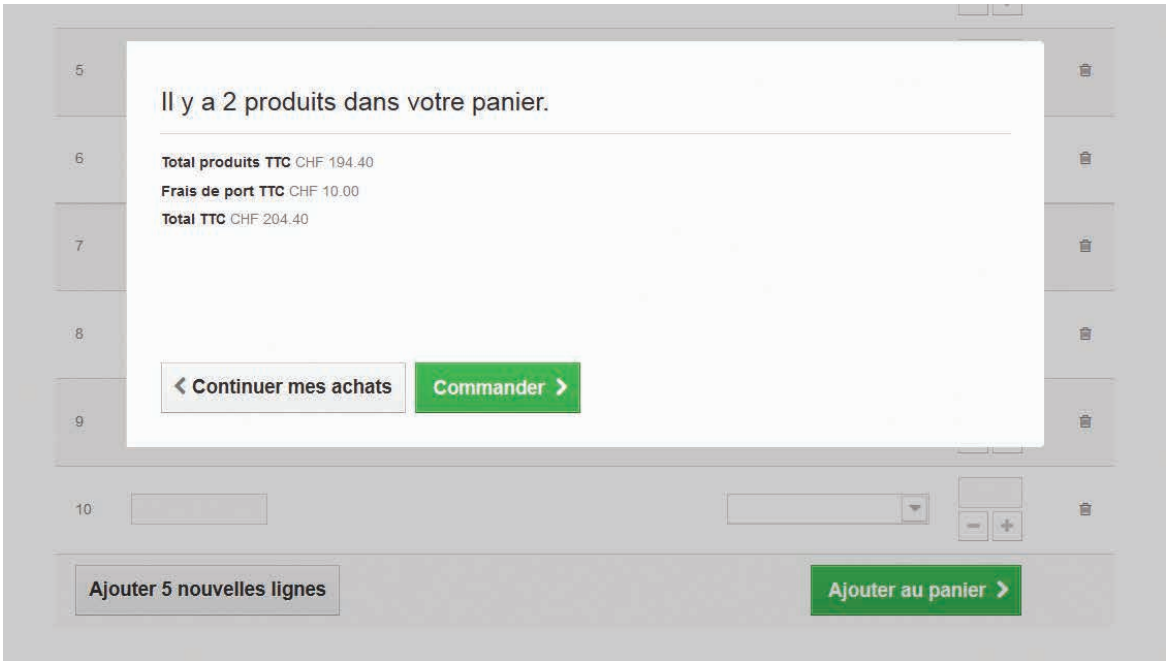
Une fois les bons de commande validés et signés, rendez-vous sur votre compte en ligne dans l'onglet «formulaire de commande» pour passer la commande définitive à notre service client.

Remplissez dans un premier temps le carnet de commande en ligne. Pour cela, saisissez sur la ligne le numéro d'article dans le champ «références» et lorsque l'article apparaît, cliquez dessus pour le sélectionner (veillez bien à commander le bon article).

Une fois votre formulaire de commande complet, cliquez sur le bouton «ajouter au panier» en bas à droite.



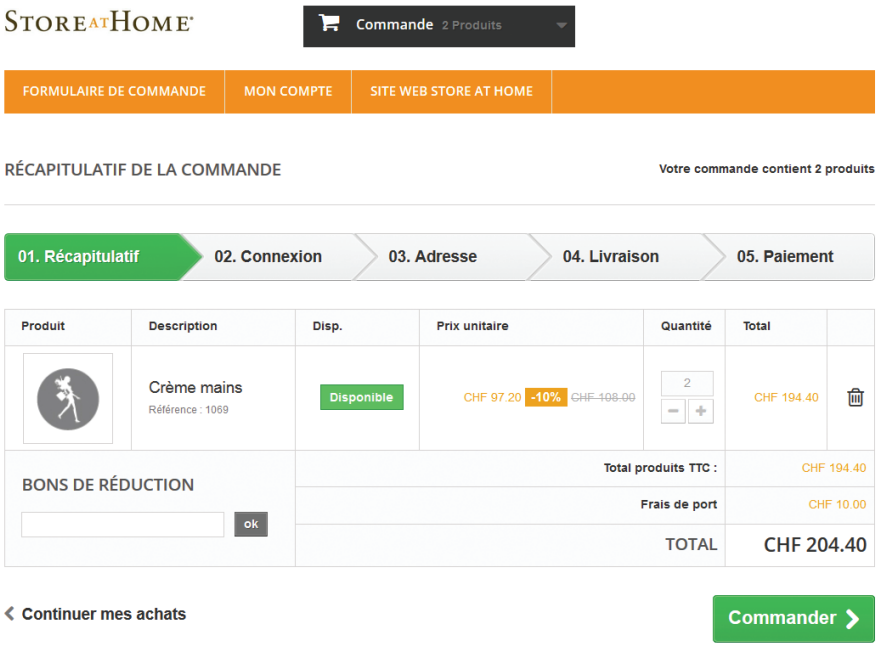
puis sur «commander» pour finaliser votre commande.


Il y a 2 produits dans votre panier.
Total produits TTC CHF 194.40
Frais de port TTC CHF 10.00
Total TTC CHF 204.40
Continuer mes achats
Commander
Ajouter 5 nouvelles lignes
Ajouter au panier

Vous pouvez faire valoir vos bons de réduction en bas à gauche, dès que votre commande se trouve dans le panier.

Une liste de vos bons apparaîtra automatiquement. Il suffira de les sélectionner et la déduction sera immédiatement effectuée.

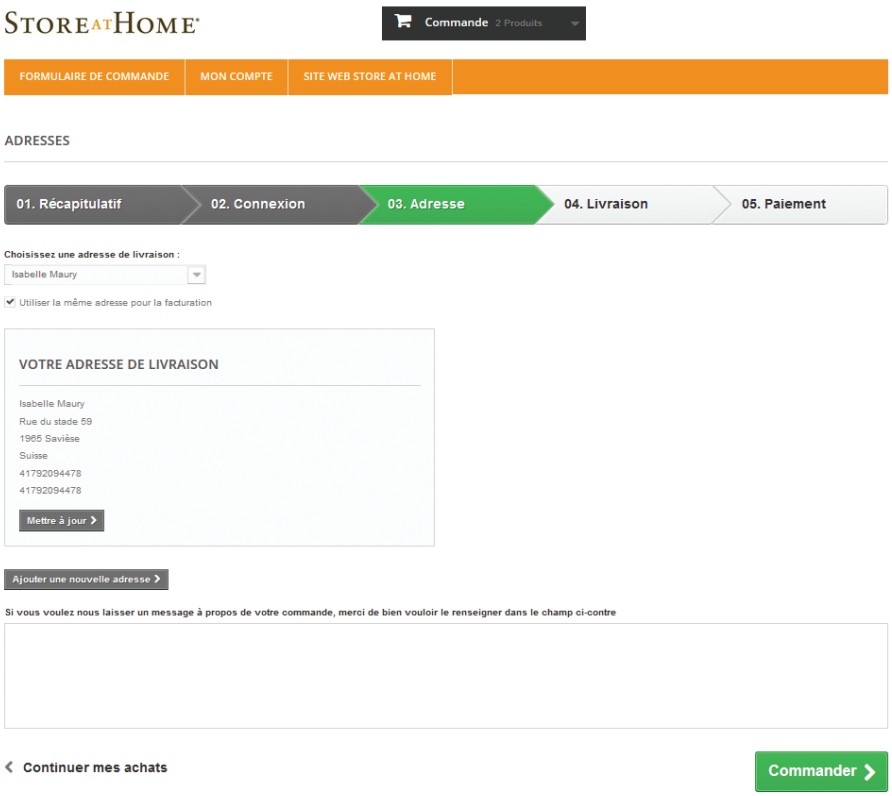
Une fois cette opération effectuée, cliquez sur «commander» en bas à droite pour poursuivre.



Ensuite, vous devrez indiquer à quelle adresse la commande doit être expédiée. Vous avez 2 possibilités:

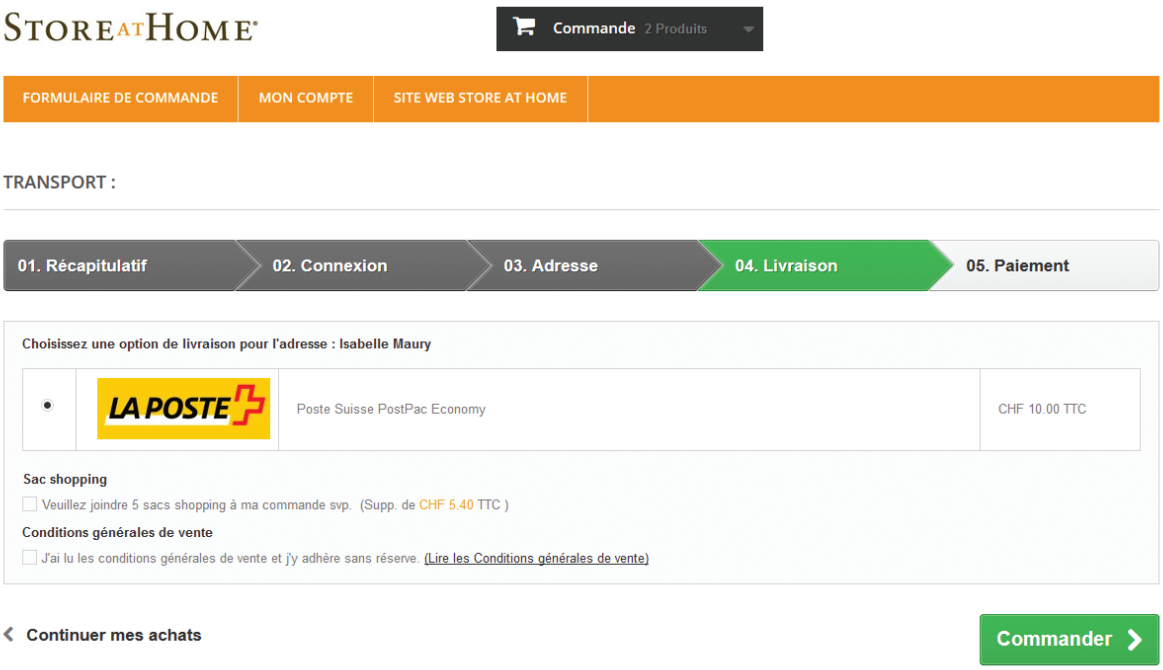
1. Grouper les commandes de vos clientes en une seule et faire livrer à votre adresse. Ceci vous permettra d'augmenter le volume de commandes et donc le montant du bon de réduction. Dans ce cas, la commande sera accompagnée d'une seule facture payable à 10 jours par vos soins. L'encaissement auprès de vos clientes sera alors de votre responsabilité.

2. Effectuer une commande pour chacune de vos clientes. Nous expédierons alors la commande directement chez elles accompagnée d'une facture payable à 10 jours. Dans ce cas, vous limitez le montant de chaque commande et réduisez substantiellement le montant des bons de réduction accordés.

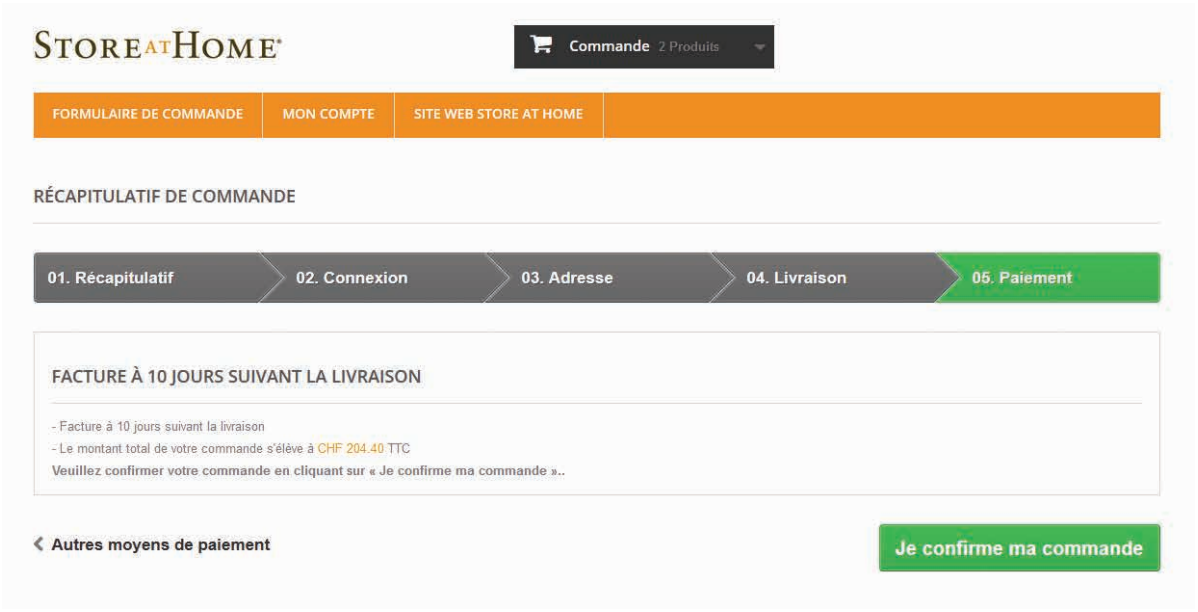


Une fois l'adresse de livraison sélectionnée, cliquez sur le bouton «commander» en bas à droite pour poursuivre la commande.

Sur cet onglet, vous avez la possibilité de commander des sacs en papier et devez également valider les cgv Store at home. Une fois vos options sélectionnées, cliquez sur le bouton «commander» en bas à droite pour finaliser votre commande.


Commande 2 Produits
FORMULAIRE DE COMMANDE
MON COMPTE
SITE WEB STORE AT HOME
TRANSPORT :
01. Récapitulatif
02. Connexion
03. Adresse
04. Livraison
05. Paiement
Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Isabelle Maury
LA POSTE
Poste Suisse PostPac Economy
CHF 10.00 TTC
Sac shopping
Veuillez joindre 5 sacs shopping à ma commande svp. (Supp. de CHF 5.40 TTC)
Conditions générales de vente
J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. (Lire les Conditions générales de vente)
Continuer mes achats
Commander

Validez ici votre commande en cliquant sur le bouton «je confirme ma commande». Une confirmation de commande sera envoyée par email à l'adresse email reliée au compte de l'adresse de livraison sélectionnée.


Commande 2 Produits
FORMULAIRE DE COMMANDE
MON COMPTE
SITE WEB STORE AT HOME
RÉCAPITULATIF DE COMMANDE
01. Récapitulatif
02. Connexion
03. Adresse
04. Livraison
05. Paiement
FACTURE À 10 JOURS SUIVANT LA LIVRAISON
- Facture à 10 jours suivant la livraison
- Le montant total de votre commande s'élève à CHF 204.40 TTC
Veuillez confirmer votre commande en cliquant sur « Je confirme ma commande »..
Autres moyens de paiement
Je confirme ma commande

3. Marques

Vous avez tous les catalogues des marques proposées actuellement par Store at Home. Ceux-ci sont classés par catégories, afin de vous faciliter la tâche lors de vos réunions. Store at Home négocie activement les meilleurs assortiments et prix, afin que vous puissiez en bénéficier, ainsi que vos clientes. Pour cette raison, il se peut qu'une catégorie ne soit pas référencée temporairement, ceci tant que la marque ne répond pas aux critères de Store at Home.

L'assortiment de Store at Home évolue constamment, ce qui rendra vos réunions dynamiques et variées. Pour toute nouvelle marque ou modifications, vous recevrez gratuitement des nouveaux catalogues. Les catégories principales sont:

1. Beauté (cosmétiques, parfums, maquillage, ...)
2. Déco (bougies, décorations, intérieur, ...)
3. Cuisine (matériel, casseroles, récipients, ...)
4. Puériculture (jouets, ...)
5. Animaux (nourriture, autres, ...)

Vous pouvez organiser des réunions à thèmes, selon les désirs de vos clientes, mais vous devez proposer chaque fois tous les catalogues par catégories.
Cela vous permettra d'offrir une large gamme de produits, comme dans un grand magasin, et de réaliser des ventes supplémentaires.

Vous devez connaître les produits de Store at Home pour les vendre facilement.
Les catalogues, les sites Internet des marques, ainsi que des réunions périodiques d'animatrices, vont vous permettre de maîtriser tout l'assortiment.

Tout cela est volontaire et non imposé. Store at Home souhaite que vous ayez du succès et vous offre des conseils pour y arriver.

Vous recevrez également par mail, tous les mois, des actions périodiques, des packs promotions et diverses offres attractives.
Cela vous aidera à organiser de nouvelles réunions, à rappeler régulièrement vos clientes et vous permettra d'avoir tout le temps quelque chose à proposer, afin de varier et de dynamiser votre activité.

Afin de fidéliser vos clientes, n'hésitez pas à les informer des dernières actions mensuelles.
Vous pouvez également leur demander régulièrement si elles ont à nouveau besoin d'un produit déjà acheté chez vous ou envie d'en découvrir un autre.
Si une cliente vous passe des commandes régulières par mail ou par téléphone, cela vous permettra d'obtenir des revenus ou points supplémentaires, en dehors de vos réunions.

Grâce au soutien de Store at Home, à votre engagement, votre motivation, votre connaissance de l'assortiment et à l'organisation fréquente de réunions, vous allez accroître vos revenus, développer vos capacités de vente, en proposant à vos amies et connaissances des produits fiables, connus, à des prix attractifs. Vous aurez rapidement beaucoup de plaisir.

STORE AT HOME

4. Echelle de commission

Store at Home se veut clair, simple et transparent.
En plus des 10% permanents sur les prix clients conseillés des marques et d'éventuels rabais ou actions supplémentaires, vous obtenez une commission pour chaque vente.

Afin de vous aider à choisir votre solution de commission idéale, vous trouverez sur cette page toutes les informations nécessaires.

- La commission est attribuée sur votre compte personnel, après paiement de la facture.
  Nous vous avertissons si une facture de cliente est en attente de paiement.

- La commission est versée en points, déductibles sur une prochaine commande ou convertibles en francs suisses sur votre compte bancaire ou postal.
  Dans la partie animatrice du site Internet, vous pouvez entrer vos références pour les paiements.

- La valeur du point est de CHF 1.- en déduction d'une commande ou de CHF 0.70 en espèces sur votre compte.
  Vous pouvez choisir à n'importe quel moment de déduire tout ou partie de vos points sur une commande à votre nom ou de les convertir en cash.

- Pour le taux de commission, c'est le montant net de la facture (sans les éventuels frais de transport) qui est pris en compte.
  Si vous faites une commande par cliente, les points sont donnés pour chaque commande.
  Si vous faites une commande globale, vous augmentez votre taux de commission.

- Vos points sont valables et utilisables dès qu'ils apparaissent dans votre compte personnel sur storeathome.ch
  Dès qu'une facture est payée par vous ou par vos clientes, les points sont ajoutés à votre compte personnel dans la section animatrice.

- Vous savez en tout temps l'état de vos commandes (en cours de traitement, livraison, paiement, ...).

- Si vous parrainez une nouvelle animatrice, vous recevrez une prime unique de 200 points, dès qu'elle aura commandé pour CHF 1000.- de produits.

- Vous n'avez pas besoin d'envoyer les bons de commandes signés à Store at Home, sauf en cas de demande, mais vous devez les garder comme pièces comptables pendant 10 ans.

- Vous pouvez acquérir une carte VIP pour le prix de CHF 100.- annuel, afin de bénéficier d'un taux de commission supérieur.
  Voir l'échelle des commissions sur la page suivante.

- Si vous souhaitez faire une commande globale à votre nom pour toutes vos clientes et augmenter ainsi votre taux de commission, Store at Home peut vous proposer une solution pratique et simple pour être payée directement chez vous par carte de paiement (informations auprès de notre service client).

- Vous devez toujours indiquer les prix Store at Home sur les bons de commande. Vous pouvez offrir un rabais supplémentaire à vos clientes en commandant à votre nom et en déduisant vos points.

N'hésitez pas à nous écrire pour avoir des précisions: info@storeathome.ch

STORE AT HOME

Echelle de commissions, en plus des prix 10% plus bas en moyenne chez Store at Home. Les frais de transport sont offerts dès CHF 300.- de commande nette. Quel que soit le montant de la commande, vous recevrez 15% en VIP ou 10% sans la carte, ainsi qu'une prime supplémentaire de 8% (5% sans la carte), dès CHF 501.-, par tranche de CHF 500.-

Montant de la commande nette	Taux de commission	Taux avec carte VIP
De 501.- à 1'000.-	5% en plus	8% en plus
De 1'001.- à 1'500.-	5% en plus	8% en plus
De 1'501.- à 2'000.-	5% en plus	8% en plus
De 2'001.- à 2'500.-	5% en plus	8% en plus
De 2'501.- à 3'000.-	5% en plus	8% en plus
Dès 3'001 et plus	5% en plus	8% en plus

Exemple de commande avec carte VIP:

1'830.- : 15% de 1'830.- + 8% de 330.- + 8% de 500.- + 8% de 500.-
= 380.9 points déductibles sur vos commandes ou CHF 266.65 en cash.

2'450.- : 15% de 2'450.- + 8% de 450.- + 8% de 500.- + 8% de 500.- + 8% de 500.-
= 523.5 points déductibles sur vos commandes ou CHF 366.45 en cash.

Si vous avez 6 personnes par réunion, qui commandent pour CHF 500.- en moyenne, plusieurs fois par mois, vos réductions sur tout l'assortiment Store at Home ou vos revenus vont devenir rapidement importants et réguliers.

Toute l'équipe de Store at Home est à votre disposions pour vous aider à débuter, développer votre réseau, fidéliser votre clientèle et organiser des réunions d'animatrices facultatives, afin de vous permettre de partager et d'apprendre par l'expérience des autres.

6. Législation suisse

En tant qu'animatrice, vous êtes considérée comme une indépendante qui organise des réunions et qui touche des commissions sur ses ventes.
Vous n'avez aucune obligation d'horaire, de résultats ou autre, et n'êtes donc pas employée de Store at Home. Il n'y a aucun lien de subordination.

La loi suisse vous oblige à déclarer vos revenus, y compris les revenus complémentaires, sur votre déclaration d'impôt annuelle.

Tout ceci n'est valable que si vous optez pour des versements de commissions en cash.
Si vous souhaitez déduire vos points obtenus sur vos commandes, ceci n'est pas considéré comme du revenu.
Seules les commissions nettes en cash, versées sur votre compte bancaire ou postal, comptent comme revenus.

Dès que vous avez atteint CHF 2'300.- de revenus accessoires (en plus d'une activité salariée) dans l'année, vous devez payer l'AVS en tant qu'indépendante, donc en revenus accessoires. Info: http://www.avs-ai.info
Ceci concerne également l'assurance accident.

L'inscription comme indépendant(e) en revenus accessoires peut se faire rapidement et simplement par Internet dans n'importe quelle caisse de compensation cantonale.
Par exemple pour le canton de Vaud: http://www.centrepatronal.ch/index.php?page=fr/avs/affiliation

Si vous engagez des employés pour l'activité de Store at Home, vous devez également les déclarer et les inscrire pour les cotisations sociales.

Même si cela n'est pas forcément clair ni agréable, Store at Home est obligé de vous informer des dispositions légales en vigueur.

Si vous choisissez de ne pas en tenir compte, Store at Home ne peut en être tenu pour responsable.

Store at Home peut, si nécessaire, vous renseigner, vous conseiller et vous aider pour toutes les questions administratives et légales.

N'hésitez pas à nous faire parvenir un mail avec vos questions: info@storeathome.ch

6. Conditions générales

Mentions légales et coordonnées du vendeur:
Store at Home Sàrl
Chemin de l'Abbaye 4
1348 Valeyres-sous-Rances
Suisse
Info@storeathome.ch

Conditions générales applicables à partir du 01.10.2014. Elles Annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

PREAMBULE:
Les présentes conditions générales de vente sont conclues ente Store at Home Sàrl, ci-après le vendeur et les animatrices et animateurs agréés, ci-après, le revendeur. En validant sa commande, le revendeur déclare accepter sans réserve les termes, ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur. La charte animatrice/eur signée, ainsi que le mode d'emploi, font partie des CGV.

1- OBJET
Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et le revendeur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand ou directement au vendeur. Le présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le revendeur.
2- CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES
Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur les catalogues et références du vendeur, et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera le revendeur par mail: la commande sera automatiquement mise en attente.
3- TARIFS
Les prix figurants sur le présent site marchand sont entendus toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) hors frais de traitement et de transports qui sont appliqués et détaillés lors de la commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment: les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.
4 - AIRE GEOGRAPHIQUE
La commande en ligne des produits et services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en Suisse et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.
5- COMMANDES
Le revendeur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis et une phase de confirmation de la commande. La confirmation de la commande entraine l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande. Le revendeur doit conserver les documents de ses clients(es), notamment les bulletins de commande signés, dix ans. Ceux-ci peuvent être exigés par le vendeur en cas de litige. lable du vendeur.
6- PAIEMENT
Les paiements sont, en principe, exigés à 30 jours après l'envoi de la commande, sur facture. En cas de retard de paiement, des taxes ou taux d'intérêts peuvent être exigés par le vendeur. Le vendeur peut également refuser d'autres commandes en attendant le règlement des créances.
Les commissions sont versées à le revendeur après la réception complète des paiements.

7 - LIVRAISON
Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. Les risques sont à la charge du revendeur dès lors que la commande a quitté les locaux du vendeur. Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, auprès du transporteur, dont une copie sera adressée au vendeur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. Le remboursement des produits ou services et des frais s'opèrent à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeur (grève, incendie, inondation...).
8- REVOCATION
Les clients(es) des animatrices(eurs) bénéficient d'un délai de révocation de sept jours à compter de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat.
Ce droit ne s'applique pas aux animatrices(eurs), ainsi qu'aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande.
9- GARANTIES
Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue. En cas de non conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours après la livraison.
10- RESPONSABILITE
Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.
11- TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.
12- PROPRIETE INTELLECTUELLE
Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction ou diffusion partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur le site, le mode d'emploi, la charte et les catalogues est interdite, sauf accord préalable du vendeur.
13- LANGUE
Seule la version française fait foi.
14- DROIT APPLICABLE
Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse.
15- FOR
Les tribunaux suisses du siege du vendeur sont compétents pour tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution du contrat conclu entre parties.

Valeyres-sous-Rances, le 1er octobre 2014

Store at Home Sàrl.

7. Adresses importantes Store at Home Sàrl

Adresse postale :
Store at Home Sàrl
Chemin de l'Abbaye 4
1358 Valeyres-sous-Rances
Suisse
E-mail: info@storeathome.ch
Site internet: www.storeathome.ch

Administration, site Internet, inscription, mode d'emploi, service client:
Monsieur Gregory Liand, +41 27 395 26 93
E-mail: greg.liand@storeathome.ch

Marques, commandes, livraisons, matériel, réunions, facturation:
Monsieur Fabien Guidoux, +41 79 461 65 66
E-mail: f.guidoux@storeathome.ch

Nous sommes en permanence à votre écoute et à votre disposition et vous souhaitons plein succès dans cette activité.

Avec nos meilleures salutations.